

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La société Ouest-France, (ci-après « la Société » ou « nous »), s'engage à préserver la relation de confiance qui le lie à ses lecteurs, clients, utilisateurs, et prospects. À ce titre, nous attachons la plus grande importance au respect de votre vie privée, à la confidentialité, la sécurité et à l'intégrité de vos données personnelles. C'est pourquoi, nous nous engageons à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après « RGPD » et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

Cliquez sur les liens pour accéder aux chapitres concernés

Qui sont les Responsables de traitement ?	Quelles sont les bases juridiques des traitements ?	Quelles sont les données collectées ?	Dans quels contextes sont collectées les données ?	Quelles sont les finalités des traitements ?	Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?
					
Qui a accès à vos données personnelles ?	Transfert des données hors de l'Union Européenne	Comment exercer vos droits ?	Comment vous opposer aux offres commerciales ?	Comment sont protégées vos données personnelles ?	Mise à jour de la politique de protection des données
					



1. QUI SONT LES RESPONSABLES DE TRAITEMENT ?

Est considérée comme responsable de traitement la société qui détermine les finalités et les moyens du traitement de données personnelles, c'est-à-dire l'objectif et la façon de le réaliser. La société Ouest-France détermine ces objectifs et sont donc responsables de traitement à ce titre.

La société est une S.A. dont le siège social est situé ZI DE CHANTEPIE, 10 RUE DU BREIL, 35000 RENNES, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 377 714 654. Elle exploite notamment les sites suivants :

<https://www.infolocale.fr/>
<https://infolocale.ouest-france.fr/>
<https://infolocale.actu.fr/>
<https://infolocale.20minutes.fr/>



2. QUELLES SONT LES BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS ?

Nous traitons vos données personnelles conformément à la réglementation applicable (articles 6 et 9 du RGPD). Le traitement de vos données personnelles repose sur les fondements juridiques ci-après.

- **Votre consentement**

(Article 6, paragraphe 1, point a), article 7 et article 9 paragraphe 2 point a) du RGPD).

Nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles sur le fondement du consentement que vous avez donné expressément (en remplissant un formulaire sur nos Sites, ou en cochant une case dédiée par exemple). Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

- **L'exécution d'un contrat**

(Article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).

Nous traiterons vos données personnelles pour la mise en place et l'exécution d'un contrat vous concernant.

- **L'exécution d'une obligation légale**

(Article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD).

La société est soumise à plusieurs obligations légales en vertu de la réglementation applicable. Nous devons en conséquence traiter certaines de vos données personnelles pour respecter ces obligations.

- **Notre intérêt légitime**

(Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

La Société pourra traiter vos données personnelles à des fins d'intérêts légitimes poursuivis par elle ou par un tiers, sans porter atteinte à vos droits et intérêts.



3. QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES ?

Nous nous engageons à collecter uniquement les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous (voir [Quelles sont les finalités des traitements ?](#)).

- **Données vous concernant**

Nous sommes amenés à collecter et traiter des données personnelles vous concernant et notamment :

☐ vos données d'identification (exemples : nom, prénom, civilité, date de naissance, adresse e-mail, adresse postale, numéros de téléphone, zone de commentaire, le cas échéant, un justificatif d'identité pour exercer vos droits) ;

☐ des données relatives à votre vie personnelle (exemples : communications à titre privé, préférences de lectures, centres d'intérêts, habitudes de vie, situation familiale, code d'accès (digicode) à un immeuble collectif (utilisé pour la livraison de journaux), photos, enregistrements vocaux ou vidéo, données familiales, commentaires et avis...)

☐ vos identifiants et mots de passe chiffrés utilisés pour vous identifier sur nos Sites ;

☐ vos données commerciales (exemples : historique de vos transactions, historique de vos demandes ou de vos correspondances avec le service client, données nécessaires à la réalisation d'actions de fidélisation, de prospection, d'enquêtes de satisfaction, de statistiques et de promotion) ;

☐ vos données de facturation (exemples : moyens et historique de paiements, données de transaction, factures) ;

☐ les données que vous communiquez à travers le service de messagerie fourni par le site ;

☐ vos données de statistiques et d'usages relatives à nos communications (email, SMS, notifications) ;

☐ vos préférences, centres d'intérêt éditoriaux et publicitaires que vous avez déclaré ou qui sont déduits de votre navigation sur nos Sites ;

☐ vos données de connexion et d'utilisation de nos services (exemples : adresse IP, type de terminal, type et version du navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation ainsi que la date et l'heure de votre accès, lecture de contenus, téléchargement de fichiers...) ;

Des cookies, autres traceurs ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être déposés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur nos Sites. Nous vous invitons à consulter notre [politique cookies](#) disponible sur le site pour en savoir plus.

Lorsque vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous êtes informé du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*) à côté des champs concernés, ainsi que par une surbrillance en rouge. L'absence d'astérisque signifie que les informations ne sont pas obligatoires.

Il arrive également que nous traitions des données vous concernant provenant de nos partenaires commerciaux, notamment pour vous connecter sur nos sites via nos connecteurs sociaux (par exemple Facebook, Google, Apple) et pour votre utilisation des services sur nos Sites.

• **Données concernant les mineurs**

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles. L'utilisateur mineur de moins de 15 ans doit obtenir le consentement du titulaire de l'autorité parentale préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

• **Données concernant un tiers**

Avant d'inviter un tiers à utiliser un produit ou un service que nous proposons, vous devez vous assurer que cette personne accepte que les données nécessaires nous soient communiquées.



4. DANS QUELS CONTEXTES SONT COLLECTEES LES DONNEES ?

De manière générale, les données sont collectées directement auprès de vous à l'occasion de :

- ☐ la création et de la gestion d'un compte en ligne (compte client, utilisateur) ;
- ☐ l'inscription à nos newsletters et/ou communications ;
- ☐ l'abonnement ;
- ☐ votre connexion à nos services ;
- ☐ votre consultation de nos newsletters et communications (statistiques d'ouvertures, de clics...) ;
- ☐ l'achat de produits ou de services à distance ;
- ☐ l'inscription et la participation à nos événements ;
- ☐ votre participation à des promotions, concours ou jeux ;
- ☐ vos partages et interactions de nos contenus avec les réseaux sociaux ;
- ☐ votre dépôt d'annonces ;
- ☐ votre participation à nos études et enquêtes ;
- ☐ votre paramétrage de préférences sur nos Sites ;
- ☐ vos demandes de renseignements et nos correspondances ;
- ☐ certains partenariats offrant des services à partir des Sites ;
- ☐ votre navigation sur les Sites et les Applications ;
- ☐ l'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles.

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à collecter indirectement vos données personnelles auprès de partenaires auxquels vous avez donné votre accord.



5. QUELLES SONT LES FINALITES DES TRAITEMENTS ?

Pourquoi collectons-nous et traitons-nous les données personnelles et sur quelles bases juridiques ?

Pour répondre à votre demande de fourniture de produits ou de services	Bases juridiques des traitements
☐ Créer et gérer votre compte en ligne	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Accéder à nos services	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Prendre en compte vos préférences de paramétrage sur nos Sites	Votre consentement
☐ Prendre en compte votre souscription à un contrat d'abonnement à nos services et exécution de ce contrat	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous

☐ Prendre en compte votre commande de produits ou services et exécution de cette commande	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Vérifier votre éligibilité à une offre sous conditions	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Facturer	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Percevoir les paiements Nous utilisons aussi vos données pour lutter contre la fraude. Vos données de compte et de paiement peuvent notamment être traitées de manière automatisée lors de vos transactions et, en cas de détection d'anomalies, donner lieu à une suspension automatique de votre transaction. Nous procédons également à une analyse du contenu des annonces, afin de détecter des contenus non sollicités, y compris frauduleux.	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Gérer vos moyens de paiement	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Gérer d'éventuels impayés et contentieux	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Gérer vos inscriptions à nos newsletters et/ou communications	Votre consentement, l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou notre intérêt légitime
☐ Prendre en compte et gérer votre participation à nos événements	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou votre consentement
☐ Prendre en compte et gérer votre participation à nos jeux-concours (tirage au sort, remise de prix et livraison des dotations)	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou votre consentement
☐ Publier votre annonce	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Assurer la relation client : mise à disposition d'un service client accessible par courrier, téléphone, formulaire de contact, e-mail ou par messagerie instantanée de type tchat (dont chatbot basé sur l'IA), pour toute question ou réclamation	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou votre consentement ou notre intérêt légitime
☐ Prendre en compte le dépôt de vos questions, interactions et avis par messagerie instantanée de type tchat (dont chatbot basé sur l'IA)	Notre intérêt légitime
☐ Vérifier la qualité de nos services : recueil d'avis clients, réalisation d'enquêtes de satisfaction	Notre intérêt légitime
☐ Vous envoyer des informations concernant la modification ou l'évolution de nos services	Notre intérêt légitime
☐ Assurer l'amélioration constante de nos produits et services, notamment en recourant à des technologies d'analyse avancée de vos données	Notre intérêt légitime
☐ Réaliser des études et statistiques sur nos produits et services existants ou dans le cadre du développement de nouveaux produits et services	Notre intérêt légitime
☐ Collecter de manière automatisée par le biais de traceurs (dont des cookies) des informations permettant de mesurer la fréquentation de nos sites et applications, d'optimiser leur ergonomie et leurs contenus ainsi que d'identifier vos centres d'intérêt à des fins de personnalisation	Votre consentement
☐ Afficher des publicités personnalisées de l'éditeur selon vos centres d'intérêts et profil de l'organisme en fonction de votre navigation sur nos Sites	Votre consentement
☐ Afficher des publicités ciblées de nos partenaires selon votre profil de l'organisme tel que déclaré dans votre compte	
☐ Elaborer des statistiques d'audience des contenus	Notre intérêt légitime
☐ Elaborer des statistiques commerciales	Notre intérêt légitime
☐ Elaborer des statistiques d'audience de nos publicités	Votre consentement
☐ Respecter la législation applicable	Nos obligations légales
☐ Prendre en compte votre acceptation relative à nos conditions générales et/ou contrats	Nos obligations légales
☐ Gérer l'exercice de vos droits sur vos données personnelles	Nos obligations légales

Pour réaliser des opérations de marketing et de prospection commerciale relatives à nos publications, produits et services	Bases juridiques des traitements
☐ Vous envoyer des informations concernant nos jeux-concours organisés	Votre consentement ou notre intérêt légitime
☐ Vous envoyer des informations concernant nos évènements	Votre consentement ou notre intérêt légitime
☐ Vous adresser des messages publicitaires et promotionnels relatifs à nos produits et services par courrier postal, asilage, e-mail, SMS, sur les réseaux sociaux ou tout autre support	Votre consentement ou notre intérêt légitime
☐ Réaliser des actions de fidélisation et de prospection commerciales afin de vous contacter pour vous proposer nos offres via différents moyens de communication (email, téléphone, courrier)	Notre intérêt légitime
☐ Réaliser des actions de fidélisation et de prospection commerciales personnalisées, y compris par ciblage, procédé consistant via des traceurs à l'identification de vos visites sur nos Sites afin de vous contacter pour vous proposer nos offres via différents moyens de communication (email, téléphone, réseaux sociaux...)	Votre consentement
☐ Réaliser du profilage à des fins de personnalisation publicitaire déduit de votre navigation sur notre Site et d'informations sur les produits ou services auxquels vous avez souscrits, si vous possédez un compte organisme*	Votre consentement

Pour permettre à nos partenaires de :	Bases juridiques des traitements
☐ Vous adresser des publicités et promotions* (Medias et Collectivités partenaires)	Votre intérêt légitime
☐ Afficher sur nos Sites des publicités ciblées de nos partenaires publicitaires*	Votre consentement
☐ Afficher sur nos Sites des contenus éditoriaux ciblés selon le profil de votre organisme	Intérêt légitime
☐ Prendre en compte et gérer votre participation à des jeux concours, opérations promotionnelles ou événementielles, et remises de prix	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou votre consentement
☐ Prendre en compte et gérer votre souscription à une offre de produits ou services groupée	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Vous permettre l'utilisation de fonctionnalités sociales (partage des annonces sur les réseaux sociaux ou par e-mail)	Votre consentement



6. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

- Les durées de conservation varient selon la nature de notre relation :
- nous avons avec vous une relation contractuelle en cours (vous êtes un client actif) ;
 - nous avons eu par le passé une relation contractuelle avec vous (vous êtes un client inactif) ;
 - nous n'avons pas avec vous de relation contractuelle (vous êtes alors un prospect ou utilisateur).

• Données relatives à un prospect

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Ensemble des données	Constitution et gestion d'un fichier de prospects	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact (1) émanant du prospect

• Données relatives à un client actif

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données de connexion	Accès au service	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Ensemble des données	Gestion du compte client, prise en compte de votre abonnement, votre commande, newsletters, alerte d'information, relation client, communication de nos promotions relatives à nos publications, produits et services, personnalisation des communications et de la relation commerciale, etc.	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Justificatif d'identité, carte étudiante	Vérifier votre éligibilité à une offre sous conditions	60 jours
Données de paiement	Paieement de l'abonnement	Jusqu'à la dernière échéance de l'abonnement en l'absence de tacite reconduction Jusqu'à la résiliation de l'abonnement en cas de renouvellement par tacite reconduction
	Paieement à l'acte	Suppression immédiate des données

• Données relatives à un client inactif

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données relatives à l'exécution du contrat, y compris nom, prénom, adresse postale	Gestion du compte client, des commandes, de la facturation, des paiements, documents comptables	10 ans après la fin du contrat ou le dernier contact (1) émanant du client inactif
	Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres, personnalisation des communications et de la relation commerciale	3 ans après la fin du contrat ou le dernier contact (1) émanant du client inactif
Données d'identification et de contact	Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos offres, personnalisation des communications et de la relation commerciale	3 ans après la fin du contrat ou le dernier contact (1) émanant du client inactif
Données d'identification et de contact inscrits aux newsletters	Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos offres	3 ans après la désinscription ou le dernier contact (1) émanant du client inactif

• Données relatives aux utilisateurs de nos services

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Ensemble des données – Inscrits à une application / Compte utilisateur	Gestion du compte utilisateur	Ne sont pas conservées au-delà de la désinscription de l'Utilisateur ou au-delà de 3 ans à compter du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données d'identification et de contact recueillies lors d'une demande de renseignement	Demande d'informations	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur
Données traitées en lien avec vos questions, interactions et avis par messagerie instantanée de type tchat (dont chatbot basé sur l'IA)	Analyse des questions posées par l'utilisateur pour fournir l'information demandée ; réalisation de statistiques, amélioration des outils	3 mois après la dernière interaction
Données d'identification et de contact – Inscrits newsletters et alertes d'actualité	Abonnements aux newsletters et alertes d'actualité. Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres	3 ans après la désinscription ou du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur
Données relatives à vos consultations de nos communications numériques : emails, newsletters, SMS, notifications (statistiques d'ouvertures, de clics)	Fonctionnement et optimisation des services. Assurer l'amélioration constante de nos produits et services.	13 mois
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Publicité ciblée par profilage (collecte, profilage et partage de données entre éditeurs partenaires)	6 mois à compter du dépôt des cookies sur votre appareil sous réserve de votre consentement préalable

• Données relatives à un participant à un évènement

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données recueillies lors de d'inscription à un évènement	Envoi d'informations sur l'évènement et/ou les futurs évènements	3 ans après la désinscription ou du dernier contact (1) (inscription) avec le participant

• Données relatives à un participant à un jeu-concours

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Ensemble des données	Gestion du compte Utilisateur (inscription au concours, dotation)	3 ans à compter de la fin du jeu-concours ou du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur
Données d'identification et de contact et inscrits alertes emails	Envoi d'informations sur l'évolution de nos jeux - concours et de nos offres	Ne sont conservées au-delà de la désinscription ou 3 ans à compter du dernier contact (1) émanant de l'Utilisateur
Données d'identification des gagnants	Remise des prix ou de la dotation	Ne sont pas conservées au-delà de la remise des dotations

• Données relatives à l'exercice de vos droits

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données traitées au titre d'une demande d'exercice d'un droit (hors justificatif d'identité)	Réponse à la demande de droit de la personne concernée	6 ans à compter de la demande d'exercice d'un droit
Justificatif d'identité fourni au titre d'une demande d'exercice d'un droit	Vérifier l'identité du demandeur	Ne sont pas conservées au-delà du traitement de la demande de droit

• Données relatives à nos cookies

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services. Mesure d’audience et web analyse Promotions de nos contenus, produits et services Publicités personnalisées de l’Editeur Publicité et contenus personnalisés de Tiers Publicité ciblée par profilage (collecte, profilage et partage de données entre éditeurs partenaires)	13 mois maximum à compter du dépôt des cookies sur votre appareil
Données liées à votre navigation, votre profil, vos centres d'intérêt	Publicités personnalisées de l’Editeur Améliorer votre expérience publicitaire sur notre site	6 mois à compter de l’acceptation
Conservation du consentement exprimé sur nos sites et applications	Recueil du consentement	6 mois en cas d’acceptation, 2 mois en cas de refus

(1) Dernier contact : action positive de la part de l'Utilisateur / Client / Prospect. Par exemple, réponse à une enquête, modification de son compte en ligne, clic dans un email, demande de renseignement, etc.



7. QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les destinataires suivants peuvent traiter les données en fonction de leurs besoins respectifs :

• Les personnels de la Société

Vos données sont communiquées aux collaborateurs des services internes de la Société. Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.
Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec d'autres entités du groupe SIPA Ouest-France sous réserve de votre consentement préalable.

• Nos sous-traitants

Vos données sont communiquées aux sous-traitants autorisés qui assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- ☐ la gestion de votre abonnement ;
- ☐ la gestion des solutions d’e-commerce (ventes en ligne) ;
- ☐ le paiement en ligne, la facturation, la sécurisation de ce paiement et la lutte contre la fraude ;
- ☐ les signatures électroniques pour le mandat SEPA ;
- ☐ la recommandation de contenus ou de produits, fourniture de contenus informationnels ;
- ☐ l'organisation et la gestion de jeux, événements ;
- ☐ la billetterie et la gestion de salons, congrès, conférences, événements ;
- ☐ la gestion de campagnes marketing et la prospection commerciale ;
- ☐ la publicité ciblée, le profilage publicitaire, le retargeting (reciblage) ;
- ☐ la gestion de la relation client ;
- ☐ les études et enquêtes en ligne ;
- ☐ la gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux et communications numériques (emails, SMS, notifications, tchat) ;
- ☐ la fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d’audience ;
- ☐ l'hébergement

• Les réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec nos Sites (notamment les boutons « partager » de Facebook, X (Twitter), Instagram, LinkedIn...) ou vous connecter via votre compte du réseau social, est susceptible d’entraîner la collecte de vos données personnelles par ces réseaux sociaux.

Nous vous invitons à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

Pour accéder à ces documents et en savoir plus, veuillez consulter notre [politique cookies](#) disponible sur le site.

- **Nos partenaires publicitaires et commerciaux**

Ils font la promotion de produits ou services pour leur propre compte ou pour celui d'annonceurs publicitaires.



8. TRANSFERT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union Européenne. Toutefois, nous sommes parfois amenés à transférer vos données personnelles à nos sous-traitants ou partenaires situés hors de l'Union Européenne. Nous nous assurons dans ce cas que le traitement de données personnelles est réalisé dans un pays considéré comme un pays ayant une protection adéquate ou que le traitement est encadré juridiquement afin de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

Du fait de leur présence sur internet, nos publications sont susceptibles d'être accessibles hors de l'Union européenne.



9. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Conformément aux dispositions légales et réglementaires, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès à vos données (RGPD – art. 15)**

Vous pouvez demander à tout moment l'accès à vos données à caractère personnel que nous avons collectées. Cette information comprend notamment, les catégories de données traitées, les finalités de traitement, l'origine des données quand nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour la déterminer et les destinataires auxquels nous transmettons vos données, le cas échéant. Une copie gratuite de vos données vous sera transmise sur demande justifiée.

- **Droit de rectification (RGPD – art. 16)**

Vous pouvez demander à la Société la rectification de vos données à caractère personnel. Nous engageons toutes les actions raisonnables afin de tenir à jour les données dont nous disposons à votre sujet, et nous les traitons de manière régulière, précise, complète, selon les informations actualisées dont nous disposons.

- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») (RGPD – art. 17)**

Vous pouvez demander l'effacement de vos données dès lors que les conditions suivantes sont réunies :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées non conformément aux informations reçues initialement ;
- vous retirez votre consentement, dans le cas où celui-ci est la seule et unique base légale autorisant le traitement des données ;
- vous vous opposez au traitement de vos données et il n'existe pas de motif légitime justifiant le traitement, ou vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospection ;
- les données ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Si vous étiez mineur (moins de 15 ans) au moment de la collecte de vos données, vous bénéficiez d'une procédure accélérée pour exercer votre droit d'effacement. A ce titre, le responsable de traitement a un délai d'un mois maximum pour vous répondre.

Votre demande de droit à l'effacement peut également porter sur la suppression de votre compte en ligne.

Par exception, votre demande d'effacement ne pourra être acceptée lorsque le traitement est nécessaire :

- afin de respecter nos obligations légales en matière de durées de conservation ;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

- **Droit à la limitation du traitement (RGPD – art. 18)**

Vous pouvez demander la limitation d'un traitement de vos données.

- **Droit à la portabilité des données (RGPD – art. 20)**

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format couramment utilisé et lisible, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

• **Droit d'opposition au profilage marketing (RGPD – art. 22)**

• **Droit d'opposition (RGPD – art. 21)**

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles, sauf en cas de motif légitime prévalant sur vos intérêts ou si nous avons besoin de vos données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale : nous vous invitons à consulter le paragraphe [Comment vous opposer aux offres commerciales ?](#) ci-après.

• **Droit d'opposition et d'effacement à la personnalisation de nos communications et de notre relation commerciale.**

Vous ne souhaitez pas que vos données personnelles déclarées dans votre compte utilisateur soient utilisées pour déduire par exemple votre genre estimé et votre âge estimé afin de personnaliser notre relation commerciale et nos communications.

Pour que votre demande soit recevable, vous devez :

1. Disposer d'un compte utilisateur pour accéder à nos Sites ou applications
2. Nous contacter avec l'adresse email que vous avez déclarée dans votre compte utilisateur. Dans le cas contraire, afin d'éviter toute usurpation d'identité, nous vous demanderons un justificatif d'identité. En l'absence de justificatif d'identité, votre demande ne sera pas traitée.

Pour nous adresser votre demande (uniquement pour ce droit d'opposition/effacement spécifique) : adressez-nous votre demande par email à l'adresse pdp@sipa.ouest-france.fr en indiquant dans l'objet : « Demande d'opposition et d'effacement pour la personnalisation des communications et de la relation commerciale ».

• **Personne décédée ayant laissé des directives sur le traitement de ses données à caractère personnel (art. 85 de la loi Informatique et Libertés modifiée)**

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles en cas de décès. Dans cette hypothèse, ces directives seront mises en œuvre sur demande de la personne chargée de leur exécution.

COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- **En lui adressant un courrier postal** à l'adresse postale suivante :
Délégué à la Protection des Données Personnelles
SIPA Ouest-France
ZI Rennes Sud-Est – 10 rue du Breil – 35051 Rennes cedex 9
- **En le contactant via le formulaire de contact du site** : En le contactant via le formulaire de contact du site : <https://www.ouest-france.fr/contact/>. Sélectionnez dans le menu déroulant « *Objet* » la rubrique concernée :
 - « *Contactez le Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO)* » puis :
 - Droit d'opposition – Se désabonner d'une newsletter
 - Autre demande concernant le RGPD
 - « *Demandez la suppression de mon compte* »

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous sommes susceptibles de vous demander un justificatif d'identité et des informations complémentaires pour nous permettre de traiter votre demande.

Délais de réponse

Nous mettons tout en œuvre pour répondre à votre demande dans un délai de 30 jours. Cependant, ce délai peut être allongé pour des raisons liées à la complexité de votre demande et au nombre de demandes.

Recours auprès des autorités compétentes

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Avant toute réclamation auprès de la CNIL, nous vous encourageons à prendre contact avec nous, pour résoudre ensemble votre demande.



10. COMMENT VOUS OPPOSER AUX OFFRES COMMERCIALES ?

Vous pouvez à tout moment vous opposer aux offres commerciales en réalisant les actions suivantes :

- **En cas de sollicitations par email**

- en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque email

- **En cas de sollicitations sur nos Sites**

Lors de votre première visite sur nos Sites, vous pouvez donner l'autorisation à la réception de notifications. Ces notifications nous permettent de vous communiquer des contenus éditoriaux et peuvent, de temps à autre, être utilisées pour des offres commerciales. Vous pouvez à tout moment désactiver ces notifications dans les réglages de votre appareil.

- **En cas de sollicitations commerciales par téléphone**

Le démarchage téléphonique est autorisé par la loi lorsqu'il a pour objet la fourniture de produits et services du secteur d'activité du client professionnel. À chaque début d'appel, il vous sera rappelé la finalité de celui-ci, ainsi que votre droit de vous y opposer.

- **De manière générale en contactant nos services clients**

- par email : support@infocale.fr

- par le chat Crisp

- par courrier :

Infocale

SIPA Ouest-France

ZI Rennes Sud-Est – 10 rue du Breil – 35051 Rennes cedex 9



11. COMMENT SONT PROTEGEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès et notamment :

- la nomination d'un délégué à la protection des données ;
- un service consacré à la sécurité des systèmes d'information ;
- la sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- la sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- la mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique des sociétés du Groupe SIPA Ouest-France ;
- la sécurisation de l'accès aux données personnelles, de leur partage et transferts à nos sous-traitants ;
- le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.



12. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment. Lorsque cela est nécessaire ou requis, nous vous en informerons. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

